

Регламент решения вопросов и споров

А.5.2.1 Диапазон вопросов

Разъяснения, несогласие, споры, конфликты или разногласия, связанные с конкурсами по специальностям, можно разбить на две категории. Первая категория – вопросы, относящиеся к руководству и проведению конкурсов по специальностям. За них полностью отвечает Технический комитет (Решение вопросов). Вторая категория – вопросы, относящиеся к нарушению или предполагаемому нарушению Кодекса этики. За них отвечает Комитет по слушаниям (Решение споров).

Любой обладатель аккредитации «WorldSkills International», обвиненный в нечестном поведении и отказывающийся подчиняться Кодексу этики или указаниям должностных лиц организаторов (WSR и Организаторы чемпионата), или ведущий себя так, что это ставит под угрозу ход чемпионата, подвергается дисциплинарному наказанию после процедуры решения спора.

А.5.2.2. Процесс

Процесс должен начинаться с обращения конкурсанта к своему Лидеру группы и/или Эксперту. Затем вопрос либо решается, либо происходит эскалация дальше.

Если у кого-либо имеются предположения о том, что произошло нарушение Кодекса этики, необходимо следовать положениям п.А.5.2.3.

Оргкомитет чемпионата по данной специальности должен попытаться решить вопрос, встретившись с обвиняемым и обвинителем по отдельности. Необходимо заслушать всех участников конфликта. Все собрания должны принимать решение в течение двух часов с момента регистрации вопроса / спора. Оргкомитет чемпионата может предложить резолюцию или передать решение Комитету по слушаниям. Решение может быть только следующим: либо обвиняемый подвергается дисциплинарному взысканию, либо спор аннулируется.

Если обвинитель и обвиняемый принимают резолюцию, она подлежит исполнению, а спор регистрируется официально и закрывается.

Если обвинитель или обвиняемый не принимает резолюцию, то вопрос может быть передан на рассмотрение Техническому комитету (который собирается ежедневно во время чемпионата, в рамках собрания Председателей жюри), а затем Председателю Технического комитета. Если процесс доходит до этой стадии (а вопрос не касается нарушения или вероятного нарушения Кодекса этики), то решение Председателя является окончательным.

Все вопросы регистрируются при помощи специальной Формы регистрации вопросов (даже если вопрос был аннулирован). Форма должна быть заполнена и передана Техническому директору WSR.

А.5.2.3. Сообщение о (вероятном) нарушении Кодекса этики

Любое лицо, обладающее доказательствами нарушения Кодекса этики, обязано немедленно проинформировать об этом члена Оргкомитета. Если вопрос затрагивает Оргкомитет, то о нарушении необходимо проинформировать непосредственно Председателя Комитета по слушаниям. Если вопрос не затрагивает Оргкомитет, то член Оргкомитета обязан немедленно проинформировать о нем Председателя Комитета по слушаниям. Председатель Комитета по слушаниям консультируется с Председателем Технического комитета, а также с Техническим директором WSR и связывается с теми Техническими делегатами, которых необходимо проинформировать о случившемся.

Информация о нарушении Кодекса этики может касаться аккредитованного персонала и/или посетителей (т.е., лиц без официальной аккредитации), и может возникнуть до, в ходе и по окончании чемпионата.

А.5.2.4. Комитет по слушаниям

Комитет по слушаниям формально встречается со всеми сторонами, участвующими в споре; все стороны должны иметь возможность быть услышанными.

Участники конфликта могут сопровождаться своим Лидером команды, а конкурсанты также могут сопровождаться своим Начальником группы. Все стороны могут привлекать свидетелей.

Комитет по слушаниям обязан достичь решения во всех случаях. Это может быть либо дисциплинарное взыскание в отношении обвиняемого, либо закрытие дела. Решение является окончательным. Оно подлежит исполнению, после чего спор считается закрытым. Виды дисциплинарных взысканий представлены в параграфе А.5.2.9.

В идеале, Комитет по слушаниям собирается в день регистрации спора, если спор был зарегистрирован до 18.00. В противном случае, Комитет по слушаниям собирается на следующее утро, в 09.00. Комитет по слушаниям должен принять решение в течение трех часов после рассмотрения дела.

Если обвинитель или обвиняемый полагает, что решение было принято с нарушениями надлежащей правовой процедуры, то вопрос передается Апелляционной комиссии. Это необходимо сделать посредством уведомления Председателя Комитета по слушаниям, в течение 1 часа после того, как Комитет по слушаниям примет решение. Председатель Комитета по слушаниям немедленно информирует председателя Апелляционной комиссии Директора-распорядителя.

Все споры регистрируются при помощи специальных Форм регистрации споров (даже если спор был аннулирован). Форма может быть заполнена онлайн, или же распечатана, заполнена и передана Директору-распорядителю.

A.5.2.5. Апелляционная комиссия

Апелляция должна ограничиваться вопросами, указанными в заявлении апелланта.

Иными словами, Апелляционная комиссия не может изменить решение Комитета по слушаниям. Она может лишь выяснить, получил ли обвинитель либо обвиняемый справедливое и полное разбирательство и правильно ли было рассмотрено дело.

Установления фактов Апелляционной комиссией не подлежат отмене, кроме тех случаев, когда будет доказано, что они явно неверны. Апеллент может лишь вызвать свидетелей, дававших показания Комитету по слушаниям.

Апелляционная комиссия собирается в день подачи апелляции, если апелляция была зарегистрирована до 18.00. В противном случае, Апелляционная комиссия собирается на следующее утро, в 09.00. Апелляционная комиссия должна принять решение в течение одного часа после встречи.

Если Апелляционная комиссия постановила, что процесс не был справедливым или полным, или же что Правила были интерпретированы неверно, то дело возвращается обратно в Комитет по слушаниям.

Форму апелляции заполняет Председатель Апелляционной комиссии. Форма может быть заполнена онлайн, или же распечатана, заполнена и передана Директору-распорядителю.

А.5.2.6. Забота о конкурсантах

Пока ведется процесс решения спора, конкурсант должен иметь возможность продолжать работу. Если он участвует в собраниях, ему будет компенсировано потерянное время.

А.5.2.7. Члены Комитета по слушаниям

Комитет по слушаниям состоит из Председателя и двух делегатов. Председатель является независимым лицом* и назначается Советом директоров.

Из числа возможных делегатов** произвольно отбираются два. Возможных делегатов назначает Административный комитет чемпионата и Директор-распорядитель, за 2 недели до чемпионата.

Для решения каждого спора Председатель Комитета по слушаниям выбирает двух делегатов так, чтобы обеспечить беспристрастность разбирательства.

(*Единственная роль такого лица на чемпионате заключается в председательствовании Комитетом по слушаниям. В идеале, такое лицо должно обладать практическим знанием чемпионата «WorldSkills» и опытом исполнения данных обязанностей. Желательно наличие юридического образования).

(**Делегаты могут на данный момент являться Официальными делегатами, Почетными членами или лицами, обладающими достаточным опытом).

А.5.2.8. Члены Апелляционной комиссии

Апелляционная комиссия состоит из двух членов Совета и одного члена панели, который не принимал участия в слушаниях по данному вопросу, и поэтому непредвзят. Или же

Апелляционная комиссия может состоять из трех членов Совета. Председателя Апелляционной комиссии выдвигает Совет директоров.

А.5.2.9. Штрафные санкции

Штрафные санкции для конкурсантов варьируются от предупреждения до дисквалификации (счет = 400, включается в счет Региона-участника). Регион-участник, фигурирующий в деле, также может быть отстранен от участия в конкурсе по данной профессии на следующем чемпионате.

Штрафные санкции для аккредитованных лиц, занятых в проведении конкурсов, варьируются от предупреждения до немедленной отмены аккредитации на чемпионате, и отстранения от будущего участия.

Штрафные санкции для неаккредитованных лиц, наблюдающих за соревнованиями, варьируются от предупреждения до запрета на посещение площадки проведения чемпионата.

В приводимой ниже таблице отражены стартовые руководства по штрафным санкциям. Комитет по слушаниям составляет подробную таблицу, охватывающую штрафные санкции во всей их полноте. Это является частью банка знаний для последующего учета и создания «прецедентной системы».

	Незначительное нарушение	Нарушение средней тяжести	Значительное нарушение
Конкурсанты	Разрешается закончить конкурс, но начисляется штраф в 0-10 баллов (вычет из окончательного балла)	Разрешается закончить конкурс, но максимальный балл составляет 400 (таким образом, Нагрудный знак за выдающиеся достижения такой конкурсант получить не сможет).	Дисквалификация с 400 баллами, которые указываются в результатах. Запрещено дальнейшее участие в мероприятиях «WorldSkills» в любой аккредитованной должности.
Эксперты	«Зеленая карточка»: не принимается оценка тех аспектов, с которыми связано нарушение дисциплины.	«Желтая карточка»: Эксперт больше не имеет права принимать участие в оценке, и должен оставаться в Комнате для	«Красная карточка»: Эксперт немедленно лишается аккредитации. Запрещено дальнейшее участие в мероприятиях «WorldSkills» в любой

		экспертов.	аккредитованной должности.
Организации-участники	1 штрафной балл, вычитаемый за каждое нарушение.	2 штрафных балла, вычитаемых за каждое нарушение.	5 штрафных баллов, вычитаемых за каждое нарушение. После вычета 10 штрафных баллов (кумулятивно, за все специальности / нарушения), Регион-участник на следующем чемпионате сможет участвовать лишь в 50% представленных там специальностей.

А.5.2.10. Необходимая документация

На каждой стадии процесса решения споров крайне важно вести полную и точную документацию. Председатель жюри Оргкомитета чемпионата отвечает за подачу Техническому директору WSI полного комплекта документов по всем спорам, которыми они занимаются.

Председатель Комитета по слушаниям и Председатель Апелляционной комиссии обеспечивают передачу полного комплекта документов по всем спорам, решением которых они занимаются, директору-распорядителю.

По мере накопления такой документации, WSI сможет создать база данных по нарушениям и штрафным санкциям, что в свою очередь поможет систематизировать дисциплинарный процесс, повысив его беспристрастность, и создав «прецедентную систему», упоминаемую в параграфе А.5.2.9.

